

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Wypełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Administrator danych osobowych niniejszym informuje:

1. Niniejsza Polityka prywatności (zwana dalej „**Polityką**”) jest skierowana do Użytkowników i Klientów korzystających z witryny internetowej dostępnej w domenie <https://htispzoo.pl> (zwanej dalej „**Stroną internetową**”) i określa rodzaj, zakres, cele przetwarzania danych. **Polityka ma charakter informacyjny i stanowi integralną część Regulaminu Strony internetowej.** Wszelkie pojęcia użyte w Polityce pisane wielką literą mają takie samo znaczenie jak przypisane im w regulaminie Strony internetowej, chyba że co innego wynika z niniejszej Polityki.
2. Administratorem danych osobowych uzyskiwanych od Użytkowników jest Sprzedający, tj. HTI Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: ul. Łobzowska 8, 31-140 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000457503, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000,00 PLN w całości opłaconym, NIP: 676-246-33-51, REGON 122812440 telefon kontaktowy: +48 12 426 99 90 (Hotel Golden Tulip Kraków City Center) email: info@goldentulipkrakowcitycenter.com lub +48 12 424 48 00 (Hotel Golden Tulip Kraków Kazimierz), e mail: info@goldentulipkrakowkazimierz.com (koszt połączenia telefonicznego, zgodnie z taryfą operatora, z usług którego korzysta Użytkownik); (zwana dalej także jako „**Administrator**”). **Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych możliwy mailowo: iod@pastorius.com.pl**
3. Korzystanie przez Użytkownika ze Strony internetowej wymaga podania wymaga przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie: imienia i nazwiska, nr telefonu, e-mail, adresu zamieszkania, itp.. Dane będą przetwarzane przez Administratora w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy. Dane transakcyjne, w tym dane osobowe, mogą zostać przekazane na rzecz spółki pod firmą „Polskie ePłatności” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej „Paylane” sp. z o.o.) z siedzibą w Tajęcinie, adres: Tajęcina 113, 36-002 Jasionka, KRS: 0000227278, NIP 5862141089 i REGON 220010531 w zakresie niezbędnym do obsługi płatności za Rezerwację. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Udostępnienie danych jest dobrowolne, a jednocześnie konieczne do korzystania ze Strony internetowej.
4. Użytkownik dokonując Rezerwacji i/lub zawierając z Administratorem Umowę, i/lub kontaktując się z Usługodawcą (mailowo, lub telefonicznie) - przekazuje Administratorowi swoje dane osobowe (imię i nazwisko, adres, adres email, nr telefonu, ewentualnie nazwa firmy, adres prowadzenia działalności, NIP, adres IP komputera, z którego korzysta Użytkownik podczas korzystania z Strony internetowej).
5. Cele i czynności przetwarzania danych osobowych:
 - 5.1. przyjęcie Rezerwacji – podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu dokonania Rezerwacji Pokoju. Dane przekazane podczas składania Rezerwacji wykorzystywane są w celu późniejszej realizacji zawartej z Użytkownikiem Umowy, zaś podstawą prawną ich przetwarzania jest z art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej „**Rozporządzeniem RODO**”). Dane będą przetwarzane przez Administratora przez okres niezbędny do wykonania Umowy. Administrator nadal będzie jednak przechowywał dane Użytkownika w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi Umową, np. dla

rozpatrzenia reklamacji, dla celów rozliczeń podatkowych, monitorowania wizyjnego ruchu na terenie hotelu, w którym znajduje się Pokój, co stanowi uzasadniony interes Administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1. lit. f) Rozporządzenia RODO;

- 5.2. zawarcie Umowy - podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu wykonania Umowy. Dane przekazane podczas zawierania Umowy wykorzystywane są w celu realizacji zawartej z Użytkownikiem Umowy, zaś podstawą prawną ich przetwarzania jest z art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO. Dane będą przetwarzane przez Administratora przez okres niezbędny do wykonania Umowy. Administrator nadal będzie jednak przechowywał dane Użytkownika w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi Umową, np. dla rozpatrzenia reklamacji, dla celów rozliczeń podatkowych, monitorowania wizyjnego ruchu na terenie hotelu, w którym znajduje się Pokój, co stanowi uzasadniony interes Administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1. lit. f) Rozporządzenia RODO;
- 5.3. kontakt Użytkownika z Administratorem - kontaktując się za pośrednictwem poczty elektronicznej, czy telefonicznie, Użytkownik przekazuje Administratorowi swój adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości, swoje imię i nazwisko, nr telefonu kontaktowego. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby Administrator mógł nawiązać kontakt z Użytkownikiem. Dane Użytkownika są w tym przypadku przetwarzane w celu kontaktu na podstawie czynności żądanych i zainicjowanych przez Użytkownika, a podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO. Podstawą prawną przetwarzania danych po zakończeniu kontaktu jest usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby wykazania jej przebiegu w przyszłości (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO). Treść korespondencji może podlegać archiwizacji, Administrator nie jest w stanie jednoznacznie określić, kiedy korespondencja zostanie usunięta. Użytkownik ma prawo do domagania się przedstawienia historii korespondencji, jaką prowadził z Administratorem (jeżeli podlegała archiwizacji), jak również domagać się jej usunięcia, chyba że archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nadrzędny interes Administratora, np. obrona przed potencjalnymi roszczeniami ze strony Użytkownika.
6. Administrator informuje, że Użytkownik ma, w każdym czasie, prawo przenoszenia danych, prawo dostępu do treści danych osobowych oraz możliwość ich poprawiania, sprostowania, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych, a udzielona zgoda na przetwarzanie danych może być przez Użytkownika cofnięta w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Administrator może odmówić usunięcia danych osobowych użytkownika, jeżeli istnieją przesłanki wynikające z przepisów prawa. Użytkownik ma także prawo do wniesienia skargi dot. przetwarzania danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Wskazane w niniejszym punkcie uprawnienia Użytkownika nie są bezwzględne i nie będą przysługiwać Użytkownikowi w stosunku do wszystkich czynności przetwarzania jego danych osobowych. Dane Użytkowników nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
7. Zasady związane z realizacją wskazanych uprawnień Użytkownika zostały opisane szczegółowo w art. 15. – 21. Rozporządzenia RODO.
8. Administrator niniejszym informuje także, że nigdy nie przekazuje, nie sprzedaje, ani nie użycza zgromadzonych danych osobowych Użytkowników osobom trzecim innym niż wskazane w niniejszej Polityce i regulaminie Strony internetowej, chyba że za wyraźną zgodą lub na życzenie Użytkownika, albo na żądanie uprawnionych na podstawie prawa organów państwa w związku z toczącymi się postępowaniami (np. sądów, organów ścigania, Inspekcji Handlowej).
9. Administrator przetwarza dane osobowe przekazywane przez Użytkownika w sposób zgodny z zakresem udzielonego przez Użytkownika zezwolenia oraz wymogami prawa, w tym przepisów Rozporządzenia RODO, w szczególności zabezpiecza dane osobowe Użytkowników przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą, czy uszkodzeniem, gwarantując także poufność wszelkich przekazanych mu danych osobowych. Dane Klientów mogą być udostępniane jedynie podmiotom wskazanym w niniejszym Regulaminie (np. firma obsługująca płatności elektroniczne, obsługa prawna, księgową Usługodawcy) oraz innym uprawnionym do tego podmiotom, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, np. Państwowej Inspekcji Handlowej, sądom, organom ścigania, na ich żądanie.
10. Strona internetowa może zawierać także zawierać linki do innych stron internetowych nieadministrowanych przez Administratora (np. Facebook), zatem nie może on ponosić odpowiedzialności, ani za zawartość tychże stron, ani za stopień ochrony prywatności realizowany

przez administratorów tych stron. Administrator informuje także, że niniejsza Polityka dotyczy tylko Strony internetowej oraz że po przejściu na inne strony, zalecane jest, aby Użytkownik zapoznał się z właściwą danej stronie polityką prywatności, zanim udostępni tam swoje dane osobowe. Decydując się na przejście na takie strony i odwiedzenie ich, Użytkownik czyni to na własną odpowiedzialność.

11. Administrator jest uprawniony do wprowadzania zmian do niniejszej Polityki z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa, zmiana zasad dokonywania Rezerwacji na Stronie internetowej). W przypadku wprowadzenia zmian, Użytkownik zostanie powiadomiony z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian - odpowiednia informacja o zmianach w Polityce zostanie umieszczona na Stronie internetowej. W razie braku akceptacji zmienionej Polityki, Użytkownik ma prawo do wypowiedzenia Polityki, a tym samym odmowy dalszego pozostawiania swoich danych osobowych.
12. Użytkownik proszony jest o niezwłocznie zawiadomienie Administratora o wszelkich stwierdzonych przez niego naruszeniach zasad dot. bezpieczeństwa danych osobowych związanych z korzystaniem ze Strony internetowej mailowo: iod@pastorius.com.pl

Kraków, dnia 3 lutego 2023 roku